

Política de privacidade

Nos preocupamos com seus Dados Pessoais - Política de Privacidade CLINICA ESPECIALIDADES MÉDICAS PRÓ VIDA E DAY HOSPITAL SUMARÉ

A **Clinica Pró Vida e Day Hospital Sumaré**, desenvolveram a presente Política de Privacidade com base na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), com a finalidade informar e esclarecer aos seus clientes, fornecedores, parceiros de negócios, intermediários e terceiros (doravante denominados em conjunto como "Usuário"), as regras gerais de coleta, uso, armazenamento, tratamento, proteção, compartilhamento e exclusão de dados pessoais.

A presente Política é aplicável também ao site <https://clinicamedicaprovida.com.br>

Caso o Usuário não concorde com a presente Política, o mesmo deve se abster de utilizar o site ou aplicativo web.

1. O que é LGPD?

É uma lei federal que estabelece regras ao uso de dados pessoais por entidades públicas e privadas. A LGPD garante direitos aos titulares dos dados e estabelece a regra para coleta, armazenamento, processamento e compartilhamento de dados pessoais de pessoas físicas.

2. Quais serão os dados coletados?

A **Clinica Pró Vida e Day Hospital Sumaré**, poderão coletar e utilizar diversos dados dos Usuários durante a contratação de serviços médicos em geral, inclusive cirurgias e procedimentos, consultas médicas e exames, os quais podem ser classificados em três categorias: (I) DADOS PESSOAIS (dados que trazem elementos que identificam – ou podem identificar – uma pessoa natural); (II) DADOS FINANCEIROS (trazem informações bancárias e/ou relativas ao sistema financeiro nacional); e (III) DADOS SENSÍVEIS (dados que, além de identificar a pessoa, revelam elementos relacionados a sua saúde e/ou genética, por exemplo) (IV) DADOS SOBRE PLANO DE SAÚDE (trazem informações sobre o plano de saúde contratado pelos usuários, para cobertura de consultas, exames, cirurgias e procedimentos médicos, medicamentos e materiais médico-hospitalares).

A **Clinica Pró Vida e Day Hospital Sumaré** também poderão coletar informações automaticamente quando o Usuário acessar o site da CONTROLADORA, tais como características do dispositivo e navegador, Protocolo de Internet (IP, com data e hora e origem), informações sobre cliques, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas após a saída dos Sites, ou qualquer termo de busca digitado, dentre outros.

Para melhorar a experiência de navegação do Usuário, a **Clinica Pró Vida e Day Hospital Sumaré**,

Esta Política de Privacidade não cobre o uso de Cookies por terceiros, e não somos responsáveis por suas políticas e práticas de privacidade. Tenha em atenção que os Cookies colocados por terceiros podem eventualmente continuar a monitorizar as suas atividades online mesmo depois de ter saído dos nossos Serviços.

Caso o Usuário inicie um atendimento online pela sua conta no Facebook, iremos coletar os dados pessoais publicamente acessíveis no seu perfil da rede social, como nome e foto de perfil. E para se integrar aos serviços oferecidos, poderemos coletar todos os dados que forem disponibilizados como publicamente acessíveis pelo Facebook ao nosso sistema.

2.1. Leads da CLÍNICA ESPECIALIDADES MÉDICAS PRÓ VIDA E DAY HOSPITAL SUMARÉ

A partir do momento que o Usuário interage com nosso material e conteúdos, coletaremos, além de seus dados de navegação mencionados na parte de visitantes, os seus dados de visita às nossas páginas, e outras informações que você optar compartilhar conosco, através das suas interações com os nossos formulários, Landing Pages e e-mails, por exemplo. Para oferecer conteúdos e materiais do seu interesse, muitas vezes é necessário realizar o cruzamento de dados que coletamos do Usuário, para que as nossas ações de marketing sejam direcionadas àquilo que você espera receber. Garantimos que esse cruzamento não é feito de forma discriminatória, não ferindo quaisquer direitos ou liberdades individuais suas. Além disso, você pode, a qualquer tempo, solicitar alteração de remoção de alterar ou remover tais permissões de tratamento de dados, através do E-mail: dadospessoais@clinicacpv.com.br.

A quantidade e o tipo de informações coletadas pela CLÍNICA ESPECIALIDADES MÉDICAS PRÓ VIDA E DAY HOSPITAL SUMARÉ, varia conforme o uso que o USUÁRIO faz dos nossos serviços.

Durante o processo de contratação de serviços médicos em geral, inclusive cirurgias e procedimentos, consultas médicas e exames, a **Clinica Pró Vida e Day Hospital Sumaré** poderão obter dados adicionais dos usuários por meio de fontes públicas e/ou de terceiros.

Com a aceitação da Política pelo Usuário, este concorda e permite o acesso aos seus dados a partir do seu primeiro acesso ou utilização do site ou aplicativos web, cadastro presencial nos locais de atendimento e contatos telefônicos.

3. Aceitação da coleta de dados

Ao aceitar essa Política, o Usuário reitera que todos os seus dados foram coletados mediante o seu consentimento livre, voluntário, informado e livre de dúvidas e/ou ambiguidades, para a consecução de um objetivo específico, explícito e com finalidade comercial legítima.

A **Clinica Pró Vida e Day Hospital Sumaré** tem necessidade dos dados pessoais dos Usuários, caso seja de seu interesse contratar serviços médicos em geral, inclusive cirurgias e procedimentos, consultas médicas e exames. Caso o Usuário

não concorde em fornecer seus dados, a **Clinica Pró Vida e Day Hospital Sumaré**, estarão impossibilitados de fornecer os serviços e produtos.

4. Uso dos dados

A **Clinica Pró Vida e Day Hospital Sumaré** poderão utilizar os dados coletados para uma série de finalidades, incluindo, mas não se limitando:

- Cadastrar um usuário para a prestação de serviços médicos em geral, inclusive cirurgias e procedimentos, consultas médicas e exames, inclusive com laboratórios de diagnósticos externos;
- Informar sobre medicamentos e produtos usados em cirurgias e procedimentos, consultas médicas e exames que possam ser de interesse dos Usuários;
- Facilitar a identificação do perfil e necessidades dos Usuários, para oferecer tratamentos médicos;
- Elaborar estudos e estatísticas;
- Cumprir obrigações legais;
- Para troca de informações, voltadas a diagnosticar situações de saúde do usuário, com outros médicos ou órgãos de saúde pública ou particular;
- Para execução de contrato do plano de saúde do titular;
- Para responder dúvidas, informações, através dos dados informados no site <https://clinicamedicaprovida.com.br>, aplicativo web whatsapp e contatos telefônicos;
- e-mail e telefone são utilizados para a operação de envio do material ou informação requisitada no preenchimento do formulário para envio de Newsletters, sempre relacionadas a temas de saúde, qualidade de vida, bem-estar, novos serviços e corpo clínico;
- Funcionários da CLÍNICA ESPECIALIDADES MÉDICAS PRÓ VIDA E DAY HOSPITAL SUMARÉ poderão eventualmente entrar em contato via e-mail ou telefone para fazer pesquisas ou apresentar produtos e serviços;
- Enviar mensagens a respeito de serviço, como alertas, notificações e atualizações;
- Realizar comunicação sobre serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos de interesse do Usuário;
- Realizar publicidade direcionada conforme interesses e outras informações coletadas do Usuário.

A **Clinica Pró Vida e Day Hospital Sumaré**, poderão compartilhar dados dos usuários com:

- Órgãos públicos, para emissão de nota fiscal;
- Prestadores de serviços que possuem parcerias e contratos, inclusive para encaminhamento de material biológico necessário a exames de diagnósticos, com a Clinica Pró Vida e Day Hospital Sumaré (para trabalhar com a Clinica Pró Vida e Day Hospital Sumaré, os prestadores de serviços devem se comprometer a proteger os dados pessoais dos usuários, compartilhados com eles);
- Hospitais que possuem parceria ou contrato de fornecimento de materiais e produtos médico hospitalares com a **Clinica Pró Vida e Day Hospital Sumaré**, para atendimento dos interesses dos usuários.

A **Clinica Pró Vida e Day Hospital Sumaré** adotam medidas técnicas de proteção dos dados pessoais, dentre as quais, destacam-se:

- Estabelecimento de controle restrito sobre o acesso aos dados pessoais mediante a definição de responsabilidades das pessoas que terão possibilidade de acesso e de privilégios mínimos de acesso exclusivo para determinados responsáveis;
- Estabelecimento de mecanismos de autenticação de acesso aos registros;
- Estabelecimento de política de senha que possua uma padronização de senha forte, com a obrigação de trocas de senhas periodicamente, impedindo a reutilização das senhas anteriores e bloqueio por tentativas sem sucesso;
- Os ambientes onde serão tratados dados possuem armazenamento em servidor físico, localizado na sede da empresa, com acessos controlados aos registros de conexão. E armazenados em forma de backup em nuvem criptografados no Brasil ou no exterior;
- Uso de soluções de gestão dos registros por meio de técnicas que garantam a inviolabilidade dos dados, como criptografia;
- Utilização de meios para proteção dos dados em repouso/armazenado;
- Estabelecimento de mecanismos de descarte seguro dos dados, enquanto não movimentado o cadastro. Uma vez movimentado o cadastro, os dados serão mantidos por tempo indeterminado, para cumprimento de obrigação legal;

5. Armazenamento e exclusão

Os dados serão armazenados pelo tempo necessário, observando requisitos legais e regulatórios.

A exclusão dos dados se dará de forma definitiva no prazo julgado conveniente pela **Clinica Pró Vida e Day Hospital Sumaré**, desde que observados os requisitos legais e regulatórios.

A revogação/restricção de um consentimento anterior não poderá ser exercida, por conta de cumprimento de obrigação legal, em manter cadastros de dados pessoais dos usuários, por exigência da Anvisa, CRM e Cremesp, para a proteção da vida ou da incolumidade física do usuário.

6. Tratamento e Transferência de Informação

A utilização dos dados será limitada a finalidade da **Clinica Pró Vida e Day Hospital Sumaré** para serviços médicos em geral, inclusive cirurgias e procedimentos, consultas médicas e exames, com laboratórios de diagnósticos externos, e ainda, divulgar serviços e especialidades médicas através de email, SMS, whatsapp, via postal e contatos telefônicos;

Os dados poderão ser processados dentro e fora do território nacional. Sempre que os dados forem transferidos para base localizada fora do Brasil, a transferência se dará de acordo com as normas legais e regulatórias vigentes e regras corporativas aprovadas pela **Clinica Pró Vida e Day Hospital Sumaré**, com o máximo grau de zelo e confidencialidade, no entanto, em razão da própria natureza da Internet, não é possível garantir que terceiros mal-intencionados não logrem sucesso em acessar indevidamente as informações armazenadas pela **Clinica Pró Vida e Day Hospital Sumaré**.

7. Direito e Deveres do usuário

Quando autorizado pelas leis aplicáveis, o Usuário poderá, por meio dos canais oficiais de comunicação da **Clinica Pró Vida e Day Hospital Sumaré**, solicitar:

- A verificação dos seus dados pessoais;
- A correção dos dados pessoais que apresentem qualquer imprecisão;

É de responsabilidade exclusiva do Usuário:

- Inserir somente informações verdadeiras nos sites e/ou aplicativos web da **Clinica Pró Vida e Day Hospital Sumaré**;
- Cumprir com as disposições contidas nesta Política.

8. Legislação e foro competente

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro do local de residência do Usuário, no Brasil, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento. O Usuário consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renúncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

9. Fale Conosco

Em caso de dúvidas, solicitações em relação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) ou sobre a nossa Política de Privacidade, entre em contato pelos canais oficiais de comunicação da **Clinica Pró Vida e Day Hospital Sumaré** informados abaixo:

E-mail: dadospessoais@clinicacpv.com.br